

**Общественное объединение
по социальному развитию и адаптацию человека в обществе
«Социум»**

Эстебесова Б. А. директор



Проект OSR-2

- С марта 2009 года стартовал проект **«Развитие и институционализация программ профилактики ВИЧ/СПИДа и других инфекций среди ИПН, осуществляемых НПО, частными организациями, инициативными группами сообществ ИПН и созависимых лиц г.Бишкек, Чуйской, Ошской и Жалал-Абадской областях КР.»** при финансовой поддержке ГФСТМ. В рамках данного проекта реализуются проекты среди 7 организаций с пунктами обмена шприцев и 8 социальных учреждений (дома на полпути, дронин центры, соц.общежития).
- Данный проект является продолжением инновационного подхода начатого ОО «Социум» по институционализации профилактических вмешательств среди ИПН в формате тесного партнерства с государственными, неправительственными и частными СПИД-сервисными организациями с целью повышения эффективности деятельности по расширению охвата ИПН программами профилактики и ограничению распространения ВИЧ/СПИДа среди ИПН.
- Приоритетным направлением данного проекта является обеспечение доступа ИПН в профилактические программы персоналом действующих и новых НПО, которые являются суб-реципиентами ОО «Социум» на основе удовлетворения насущных потребностей ИПН в профилактических услугах.

Основные компоненты проекта:

- Работа с пунктами обмена шприцев.
- Работа с социальными учреждениями.
- Телефон Доверия.
- Дружественный фармацевтический сервис.

Цели и задачи

Общая цель заявки/проекта: Оказание содействия в повышении национальных мероприятий в области ВИЧ-инфекции путем расширения услуг для ИПН.

Специфическая цель заявки: Ограничение распространения ВИЧ среди инъекционных потребителей наркотиков.

Задача проекта: Снизить уязвимость наркопотребителей к ВИЧ за счет расширения профилактических программ.

Мероприятия:

- Расширить доступ ИПН к минимальному пакету услуг.
- Расширить доступ ИПН к расширенному и комплексному пакетам услуг.
- Развить программы для ИПН и созависимых лиц.
-

По компонентам 1 и 2: Организации - субреципиенты

- **Пункты обмена шприцев** – ОО «Право на жизнь» (охват 2000) г.Шопоков, ОФ «Ранс плюс» (охват 1800) г.Бишкек, ОФ «Здоровое поколение» (охват 800) г.Жалал-Абад, ОФ «Родители против наркотиков» (охват 2000 г.Ош и 600 Карасуйский район), ОФ «Родители против СПИДа и наркотиков - ЦАДМИР» (охват 400) г.Бишкек, ОО «Аян-Дельта» - (охват 2000) г.Токмок, ОФ «Антистигма» (охват 400) г.Кант.
- **Дропин-центры** - ОО «Ак-Дээр» Сокулукский р-н, ОФ «Плюс центр» г.Ош, ОО «Аман плюс» г.Бишкек.
- **Дома на полпути** – ОФ «Мутаназзиф» с.Сарбан, ОФ «Ранар» г.Жалал-Абад.
- **Социальные общежития** - ОФ «Астерия» г.Бишкек, ОФ «Мусаада» г.Ош, ОФ «Матрица 2005» г.Бишкек.

Ключевые индикаторы:

- Количество ИПН, охваченных профилактическими мероприятиями
- Число постоянных клиентов (70% от общего числа клиентов)
- Количество ИПН, получающих минимальный пакет услуг (65 % от постоянного числа клиентов)
- Количество ИПН, получающих расширенный пакет услуг (25 % от постоянного числа клиентов)
- Количество ИПН, получающих комплексный пакет услуг (10% от постоянного числа клиентов).
- Количество услуг перенаправления на ДКТ (30% от постоянного числа клиентов)
- Количество ИПН, дошедших до тестирования на ВИЧ (20% от постоянного числа клиентов)
- Количество розданных шприцев
- Количество собранных шприцев
- Количество розданных презервативов
- Количество розданных информационных материалов
- Количество созависимых, получивших услуги
- % ИПН, которые знают пути передачи и методы профилактики ВИЧ/СПИДа. (не менее 60% от общего охвата)
- %ИПН, которые знают 3 неправильные пути передачи ВИЧ/СПИДа
- % ИПН, которые декларируют безопасное поведение (48 -58% от общего охвата)

Компонент 3. Телефон Доверия

В рамках проекта OSR-2 в ОО «Социум» с мая 2009 г. работает круглосуточный Телефон Доверия.

Номер Телефона Доверия:

0800 2047324 – для регионов,

и

54-73-24 – для г. Бишкек.

Входящие звонки со всего региона бесплатные.

- **Цель деятельности** телефонной линии – осуществление – альтернативного подхода в повышении информированности населения, наркозависимых, значимого окружения по проблеме наркотиков и наркомании.
- **Задачи:**
- Обеспечение своевременной профилактической информацией наркозависимых и родственников;
- Повышение информированности целевой аудитории по проблеме лечения, профилактики, ВИЧ/СПИДа и других инфекций, передающихся инъекционным и половыми путями;

- Оказание скорой помощи в кризисных ситуациях, связанных с наркотиками и наркопотреблением;
- Расширение возможности по привлечению и мотивированию наркопотребителей к участию в программах профилактики, лечения, поддержки и помощи;
- информирование о проводимой работе партнеров и всех заинтересованных организаций, работающих в области профилактики наркомании и СПИДа

Целевая группа

Клиенты:

- ИПН
- Алкоголики
- Со-зависимые
- Другие.

Компонент 4. Дружественный фармацевтический сервис.

На этапе разработки и утверждения.

Планы на будущее:

- *Развивать потенциал других молодых организаций.*
- *Развивать работу аутрич работников и социальное сопровождение в рамках нашего проекта.*
- *Развивать волонтерское движение.*
- *Усиления нормативно-правового обеспечения программ снижения вреда.*
- *Институционализация программ СВ и интеграция в другие профилактические программы.*
- *Эффективное партнерство и взаимодействие государственных, неправительственных и частных структур и международного сообщества.*
- *Развитие программ по лечению и реабилитации наркозависимых лиц.*
- *Улучшение качества работы*

ПРОЕКТЫ ОО «Социум»

«Дружественная фармацевтическая программа»

Проект «Дружественная фармацевтическая программа» на базе ОО «Социум» успешно начал работу в г. Бишкек с 2006 года, при финансовой поддержке ФО СПИД Фонда «Восток – Запад», PSI зарекомендовал себя как востребованная инновационная программа среди ИПН. С 2009г. стартовал проект при финансовой поддержке Глобального фонда по борьбе СПИДом, туберкулезом и малярией. Несмотря на то, что в столице работают несколько неправительственных организаций в рамках программы обмена шприцев, существует определенная часть инъекционных потребителей наркотиков (ИПН), не пользующихся услугами данных проектов по нескольким причинам. Значительная часть этой категории- это молодые люди до 30 лет, с относительно небольшим стажем наркопотребления, для которых традиционная модель обмена шприцев неприемлема из-за страха огласки их статуса среди близких и в обществе, страха быть арестованными представителями внутренних органов. Именно ИПН из этой категории в основном являются клиентами «Дружественной фармацевтической программы». Тем самым программа позволяет увеличить в целом охват ИПН профилактическими вмешательствами по г. Бишкек, используя для этого возможности аптечных сетей, где клиенты программы могут получать стерильный инъекционный инструментарий. Это

приближает и делает более доступный и дружелюбный сервис для клиентов со стороны фармацевтических работников.

Цель проекта:

Расширение охвата ИПН профилактическими вмешательствами, приближение профилактической помощи и обеспечение доступности стерильного инструментария через аптечную сеть для инъекционных потребителей наркотиков, а также для других уязвимых групп (ЛЖВС/ИПН, РС/ИПН).

Целевая группа проекта – активные ИПН ранее не привлеченные в программы снижения вреда (СВ), а также ИПН - пользователи услуг других программ СВ (социальные бюро, реабилитационные центры, дрипин центры и др.), так же труднодоступная группа ИПН, скрывающие свой статус наркопотребителя. Приоритетная возрастная группа – ИПН до 30 лет.

Задачи проекта:

1. Обеспечение ИПН стерильными шприцами и водой для инъекций.
2. Повышение уровня информированности целевой группы по вопросам профилактики ВИЧ/СПИДа, гепатитов В, С, БППП и передозировок.
3. Обучение целевой группы более безопасному поведению, связанному с инъекционным употреблением наркотиков.
4. Мотивирование клиентов на получение существующих сервисов для уязвимых групп.
5. Мотивирование клиентов на прохождение тестирования ВИЧ, ТБ, гепатитов В,С, БППП.
6. Мотивирование ВИЧ-инфицированных людей на прием АРВ-терапии.
7. Снижение уровня стигматизации и дискриминации по отношению к ИПН среди сотрудников аптечных сетей, вовлеченных в проект.
8. Вовлечение коммерческих структур в проекты по профилактике ВИЧ/СПИДа среди ИПН.
9. Направление и сопровождение ИПН в социальные бюро по вопросам социального обслуживания, лечения, реабилитации.
10. Изменение поведения ИПН, с целью уменьшить количество новых людей, вовлекаемых в наркопотребление (модель «Разрыв круга»).
11. Ведение базы данных о клиентах, воспользовавшихся услугами проекта, ведение базы данных по тренингам и обучающим семинарам.

Услуги оказываются в проекте:

- Распространение ваучеров среди ИПН для обмена их на стерильные шприцы и воду для инъекций в привлеченных в программу сети аптек компаний ОсОО «Неман - Фарм», ОсОО «Заман». Целью интервенции является изменение поведения ИПН, направленное на снижение опасности заражения ВИЧ/СПИДом через нестерильные шприцы, иглы и другое инъекционное оборудование;

- Консультирование, мотивирование, направление, и сопровождение клиентов на получение услуг и сервисов для ИПН в «Социальных бюро» и других СПИД – сервисных организациях (реабилитации, лечение, детокс, ЗТМ, правовая помощь, другие медицинские услуги);

- Проведение образовательных тренингов для фармацевтов по формированию толерантного отношения к ИПН;
- Проведение мотивационных бесед по изменению поведения ИПН в рамках программы «Разрыв цепочки»;
- Проведение мини - сессий среди ИПН по ВИЧ/СПИДу, Гепатитам В, С, передозировкам, ТБ;
- Раздача информационно-образовательных материалов клиентам проекта (брошюры, буклеты, постеры, футболки, газеты по теме ВИЧ/СПИДа, ИППП, гепатитов В,С, «ВТС»).

Проект и его результаты был успешно презентован на одной из сателлитных сессий Международной конференции по вопросам профилактики ВИЧ/СПИДа в мае 2008 года, и получил много положительных отзывов. В 2008 году дважды проходила оценка программной деятельности проекта «ДФП» со стороны, как независимых международных экспертов, так и сотрудников AFEW. Работа проекта была оценена положительно. Также в 2008 году был успешно дважды проведен аудит финансовой деятельности проекта со стороны регионального офиса AFEW и национального офиса AFEW .

Место прохождения проекта и его составных частей:

Кыргызстан, г. Бишкек, ул. Суеркулова 1

Время работы:

Работа проекта осуществляется в двух режимах - техническая подготовка и реализация проекта с 9 до 17 часов дня, аутрич работа с целевой группой проводится на участках.

Сотрудники проекта:

Координатор проекта – Эстебесова Б.А.

Менеджер проекта-Сабирова М.

Аутрич работники – 6 человек.

проект «Социальное сопровождение»

Цель проекта:

Защита прав и интересов инъекционных потребителей наркотиков, содействие их адаптации и ресоциализации в обществе путем оказания помощи в решение медицинских, социальных, психологических и юридических вопросов.

Задачи проекта:

12. Консультирование по вопросам социального обслуживания клиентов.
13. Организация социального сопровождения для ИПН.
14. Оказание психологической помощи, телефонное консультирование клиентов и их родственников.
15. Содействие в получение медицинской помощи, юридической помощи и поддержки.
16. Содействие в получение реабилитационной помощи.
17. Социально – психологическая помощь клиентам в адаптации к социально - экономическим условиям жизни.
18. Создание и поддержка партнерской сети (участие в привлечении государственных, неправительственных и частных организаций к решению вопросов оказания социально – психологической, медицинской помощи и реабилитации).
19. Ведение базы данных о клиентах, обратившихся в проект Социальное сопровождение за помощью. Осуществление обмена необходимой информацией с заинтересованными организациями учреждениями.

Услуги, которые предоставляет проект «Социальное сопровождение».

1. Консультация социального работника.

В проекте работают три социальных работника.

Социальный работник осуществляет следующую деятельность:

- Первичный прием клиента.
- Ведение клиента.
- Сбор необходимой информации о клиенте.
- Консультирование клиента с целью выяснение причины обращения в проект.
- Составление индивидуального плана работы совместно с клиентом.
- Пошагово разработать совместные действия с клиентом.
- Ведение документации на клиента.
- Сопровождение клиента в необходимую ему службу.
- Поддерживать постоянную связь с клиентом.

2. Помощь психолога.

В данную услугу входит:

- ✓ индивидуальное консультирование;
- ✓ групповое консультирование,
- ✓ психо – социальная поддержка,
- ✓ консультирование родственников наркопотребителей.

В проекте социальное сопровождение работает психолог. Это помогает приблизить данную услугу к клиентам программы. Инъекционный потребитель наркотиков и\или родственник могут получить данную услугу на месте. Данный вид предоставляемой помощи является востребованной среди клиентов программы.

3. Мотивация клиента на лечение и реабилитацию от наркотической зависимости.

Мотивацией клиентов на реабилитацию от наркотической зависимости занимаются социальные работники и психолог проекта.

Благодаря тому, что в бюджете проекта заложена статья «базовая медицинская поддержка», есть возможность предоставить клиенту такую услугу как, реабилитация от наркотической зависимости. Данная услуга является востребованной среди клиентов проекта. Провайдером услуг является реабилитационный центр «Аман» и «РАНАР».

4. Консультирование и содействие в получении медицинской помощи.

- Предоставление информации о различных видах помощи.
- Обеспечение доступности к службам помощи.
- Обеспечение преемственности между медицинскими службами.

5. Предоставление медикаментов.

Если клиенту необходимо лечение, то по предоставлению рецепта от медицинского работника, проект может закупить данному клиенту медикаменты на сумму не более чем 500 сом, т. к. есть финансовые ограничения в статье проекта «базовая медицинская помощь».

6. Юридическая помощь.

- Консультация юриста
- Восстановление документов.
- Представление интересов клиента в суде.

Восстановление документов – это услуга, которая пользуется большим спросом у клиентов проекта «Социальное сопровождение». Так как многие участники проекта в прошлом находились в местах лишения свободы и по этой причине остались без документов. Помощь в восстановлении документов оказывает правовая клиника «Адилет».

7. Детоксикация наркопотребителей.

Снятие физической зависимости у инъекционных потребителей наркотиков. Данную услугу предоставляет Республиканский центр наркологии. Благодаря деятельности на базе ОО «Социум», проекта «Повышенное использование полноценных услуг Снижения вреда ИПН В городе Бишкек и прилегающих районах Чуйской области» при поддержке СПИД Фонд «Восток-Запад», есть возможность предоставить лечение для Инъекционных потребителей наркотиков анонимно и оплатить большую часть от суммы. Проект направлен на лечение с последующей амбулаторной реабилитацией в реабилитационных центрах города. Кроме того, клиентам и их родственникам предоставляются квалифицированные консультации нарколога, психотерапевтическая и психологическая помощь. В проекте так же работают социальные работники, которые проводили мотивационное консультирование на лечение.

Задачи проекта:

- Предоставление и повышенное использование полноценных услуг снижения вреда ИПН в г. Бишкек (детокс терапия и программы, направленные на социальную адаптацию и ре-интеграцию ИПН в общество)
- Содействие формирования. Мотивации к прохождению комплексной программы лечения наркозависимости и приверженности ВИЧ-инфицированных ИПН на получение АРВ-терапии.
- Социально-психологическая реабилитация и ре-интеграции ИПН в общество.
- Содействие в создании благоприятного окружения и атмосферы поддержки к ИПН, преодолении стигмы и дискриминации со стороны значимого окружения (родственники, медики) путем проведения совместных тренингов.

Достижение проекта:

- Эффективное сотрудничество гос. мед. учреждений и НПО
- Усиление взаимодействия партнерских СПИД сервисных организаций
- Обеспечение доступа социально неблагополучных ИПН к услугам детокс терапии
- Повышение толерантного отношения мед. персонала РЦН к клиентам проекта

8. Диагностика.

Данную услугу можно разделить на следующие виды:

- Тестирование на ВИЧ
- Тестирование на ИППП
- Рентген/Флюорограмма
- Микроскопия мокроты для выявления ТВ

Тестирование на ВИЧ. При первичном приеме клиента в программу социальный работник предоставляет информацию о ВИЧ – инфекции и СПИДе. Благодаря этому количество ИПН, которые хотели бы знать свой статус - увеличивается.

За получением данной услуги социальный работник направляет клиента в «Дружественный кабинет» Городского центра по профилактике ВИЧ – инфекции. Также в данной организации, клиент может бесплатно сдать анализы, на инфекции, передающиеся половым путём. Не смотря на то, что услуги «Дружественного кабинета» не анонимные, клиенты обращаются за помощью в данную организацию. За время работы проекта со стороны ИПН не было не одного недовольства по поводу работы «Дружественного кабинета».

9. Помощь клиенту в решении проблем связанных с инъекционным потреблением наркотиков.

- а. Шприцы, иглы
- б. Информационно образовательный материал

Данную услугу предоставляет РЦН. На сегодняшний день в городе Бишкек работают 13 пунктов обмена шприцев. Пункты открыты во всех районах города при Центрах семейной медицины, это максимально приближает помощь к ИПН т. к есть возможность получать шприцы, презервативы, медикаменты по месту жительства.

10. «Дружественный фармацевтический сервис».

Этой услугой пользуются в основном наркопотребители, которые только начинают употреблять наркотики инъекционным путем и боятся открывать свой статус.

«Дружественный фармацевтический сервис» предоставляет шприцы для ИПН по ваучерам в сетях аптек «Неман» и «Заман».

Система работы службы Социального бюро.

1. Первичный прием клиента.

- Социальный работник проекта определяет, насколько запрос клиента является адекватным. В процессе консультации выясняет цель визита клиента и есть ли возможность у проекта предоставить запрошенную услугу.
- Прояснить, насколько клиент информирован о возможностях проекта, кто был источником информации, какими средствами может быть решена его проблема.

- Определить уровень мотивации клиента на участие в программе социального сопровождения
- Проинформировать клиента о правилах оказания услуг, ознакомить с типовым контрактом, который социальный работник предлагает всем своим клиентам, разъяснить его содержание и предложить подписать этот контракт.
- Вместе с клиентом заполнить карту «Социального сопровождения» и определить первоочередные шаги.

2. Заключение соглашения.

- Между клиентом и СБ заключается соглашение с указанием форм и объема оказываемой помощи, сроков и условий пребывания клиента в программе, прав и обязанностей сторон.
- Реализация основной программы социальной поддержки в отношении клиента осуществляется с момента подписания соглашения, которая обеспечивает построение отношений на основе соблюдения требований обеих сторон – клиента и Социального Бюро.
- Перед заключением соглашения важно провести разъяснительную работу с клиентом относительно смысла заключения договора.
- Перед заключением соглашения клиент должен быть ознакомлен с программой помощи, основными методами и направлениями работы. Клиенты берут на себя обязательства активно участвовать в программе и выполнять требования проекта «Социальное сопровождение».
- Соглашение – это инструмент, который регулирует отношения клиентов и персонала программы. Оно дает возможность прогнозировать исход ситуации (последствия поведения) в случае нарушения договора, создает условия стабильности во взаимоотношениях с сотрудниками СБ. Соглашение, также, является важным инструментом усиления мотивации к участию в процессе социального сопровождения, позволяет разделить ответственность за происходящее между клиентом и специалистами.
- Соглашение является конфиденциальным документом.
- С формальной точки зрения соглашение не накладывает на клиента никаких обязательств, однако может служить средством, при помощи которого сотрудники СБ могут избежать злоупотреблений или попыток манипуляции со стороны клиента.

3. Этапы работы с клиентом.

- После заключения контракта социальный работник заполняет две карты на клиента: 1. «Карта клиента», 2. «Карта сопровождения клиента».
«Карта клиента» является конфиденциальной, но не анонимной т. к. в этой карте фиксируются все данные на клиента его фамилия, место проживания, телефон и контакты с родственниками. Данные действия необходимы для того, чтобы не потерять связь с клиентом, и в случае необходимости можно было разыскать его.
К карте клиента доступ имеет только социальный работник, который ведет клиента.
«Карта сопровождения» является анонимной. В ней отмечается только код клиента. Данные с этой карты вносятся в базу данных. Также эта карта используется при мониторинге работы проекта.
- Выяснение потребностей клиента и поэтапно разработать план дальнейшей работы. Социальный работник, совместно с клиентом, после того как определяют первоочередность помощи, составляют поэтапный план работы.
- Предоставить клиенту информацию о провайдерах услуг, и определить в какую службу необходимо направить клиента.

- Связаться с организацией провайдером услуг и обговорить условия, на которых будет принят клиент программы.
- Направить клиента в службу и объяснить клиенту о том, что по посещении провайдера услуг необходимо вернуться в социальное бюро и предоставить результат полученной помощи, независимо от того будет он положительный или отрицательный.
- Разработать следующий шаг работы.

Основные принципы работы:

1. Убедиться, что доступны все виды услуг и что они соответствуют потребностям клиента.
2. Облегчить доступ и расширить спектр необходимых услуг.
3. Оказывать поддержку самостоятельной деятельности клиента.
4. Увеличить осведомленность клиента о ВИЧ – инфекции и о туберкулезе.
5. Провести необходимую оценку и составить план оказания всесторонней помощи (психологической, медицинской, юридической и социальной).
6. Сокращение вероятности дублирования услуг и отслеживания качества их выполнения.

Социальное сопровождение обеспечивает права клиента на:

- конфиденциальность;
- самоопределение;
- внимательное и непредвзятое отношение;
- уважительное отношение и не оскорбление чувства собственного достоинства;
- качественное предоставление услуг социального сопровождения;
- обретение самостоятельности и опоры на собственные силы.

Показатель работы.

Рабочий день – 5 часов.

Рабочая нагрузка на 1 социального работника – 15 – 20 клиентов одновременно.

Критерии и процесс оценки.

- Справочник существующих услуг.
- Генеральное соглашение с провайдерами услуг.
- Соглашение с клиентом.
- Карта сопровождения клиента.
- План сопровождения клиента.
- Бланк направления клиента.
- Журнал регистрации клиента.
- Журнал учета жалоб клиента.
- База данных на клиентов.

Достижения работы проекта:

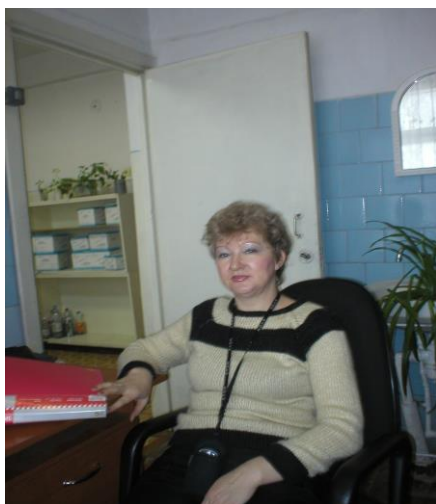
- Расширение охвата ИПН и обеспечение их качественными услугами медико-психологической и социально-правовой направленности.
- Усиления деятельности по привлечению новых клиентов, формировании спроса на услуги социального бюро и других провайдеров услуг
- Приближения помощи к клиентам программы за счет участников партнерской сети
- Вовлечение в программную деятельность ИПН с колоний-поселений, ИПН/РС, ИПН/ЛЖВС, родственников клиентов программы
- Предоставление расширенного пакета услуг за использованием возможностей работающих СПИД- сервисных организаций

- Создание нового механизма партнерских отношений с другими СПИД- сервисными организациями (государственными, неправительственными, частными и международными организациями)
- Использование имеющихся возможностей работающих организаций
- Повышение информированности ИПН по проблеме ВИЧ – инфекции, туберкулёза и программам, работающим в сфере Снижения вреда.
- Снижение риска ВИЧ – инфицирования среди ИПН путём привлечения клиентов проекта в программу обмена шприцев, привитие навыков безопасного поведения.
- Обеспечение доступности и приближение к ИПН медицинской, психологической и юридической помощи и поддержки.
- Содействие в предоставлении лечения от наркотической зависимости (направление на детокс – терапию и оплата лечения в реабилитационном центре.)
- Мотивация клиентов на отказ от употребления наркотиков внутривенным путем или переход на не инъекционное потребление наркотиков (заместительная терапия метадоном).
- Снижение стигмы и дискриминации по отношению к ИП

Рыбина Наталья Менеджер проекта



Лячина О. Т Социальный консультант



Мироненко О. Психолог проекта

